



Penelitian



HUBUNGAN FAKTOR CARATIVE CARING PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PARIAMAN

Renty Ahmalia¹, Rizanda Machmud², Yonrizal Nurdin³

^{1,2,3} Universitas Andalas Padang, Sumatera Barat, Indonesia

ARTICLE INFORMATION

Received Agustus 28, 2022
 Revised: September 28, 2022
 Accepted: Oktober 22, 2022
 Available online: November 30, 2022

KEYWORDS

Carative Care; Kepuasan Pasien; Perawat

CORRESPONDING AUTHOR

Renty Ahmalia

E-mail: rentyahmalia88@gmail.com

A B S T R A K

Latar Belakang: Perilaku caring merupakan inti dari keperawatan dan menjadi sebuah focus sentral yang menyatu dalam praktik keperawatan. Asuhan keperawatan yang bermutu memperlihatkan sikap caring kepada pasien dan memiliki hubungan dengan kepuasan pasien. Penilaian kepuasan pasien digunakan untuk mengetahui kualitas pelayanan keperawatan yang diberikan kepada pasien.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara factor carative caring perawat dengan kepuasan pasien di RSUD Pariaman.

Metode: Penelitian ini adalah penelitian korelasi dengan jenis kuantitatif, desain cross-sectional. Populasi penelitian pasien rawat inap, Teknik pengambilan sampel proporsional simple random sampling sebanyak 107 orang sampel. Dilakukan bulan Mei 2016 di delapan Ruang Rawat Inap RSUD Pariaman. Penelitian ini menggunakan kuesioner, analisis data menggunakan analisis univariat, bivariat dan multivariat.

Hasil: Hasil penelitian dari tujuh sub factor carative caring semua berada pada kategori rendah dan dua sub variable tidak ada hubungan bermakna yaitu menerima ekspresi positif negatif ($p=0,175$) dan mengembangkan kekuatan eksistensial dan fenomenologi ($p=0,248$), yang memiliki hubungan paling bermakna adalah variable membantu dalam pemenuhan kebutuhan dasar manusia (OR) 4,639. Diharapkan RSUD Pariaman dapat membudayakan factor carative caring pada setiap asuhan keperawatan yang diberikan kepada pasien.

Background: Caring behavior is the core of nursing and becomes a central focus that is integrated into nursing practice. Quality nursing care shows a caring attitude toward patients and has a relationship with patient satisfaction. The quality of nursing services given to patients is measured by how happy the patients are with them.

Purpose: This study aims to look at the relationship between the caring factors of nurses and patient satisfaction at RSUD Paraman.

Methods: This study is a correlation study with a quantitative type and a cross-sectional design. The study population was hospital inpatients. A total of 107 samples were sampled using a proportional simple random sampling technique. conducted in May 2016 in eight inpatient rooms at Pariaman Hospital. This study used a questionnaire and data analysis using univariate, bivariate, and multivariate analysis.

Results: The results of the study of the seven sub-factors of carative care were all in the low category, and the two sub-variables had no significant relationship, namely receiving positive and negative expressions ($p = 0.175$) and developing existential and phenomenological strengths ($p = 0.248$), which had the most significant relationship with a variable assisting in the fulfillment of basic human needs (OR = 4.639). The Pariaman Hospital hopes to instill the compassionate caring factor in all nursing care provided to patients.